

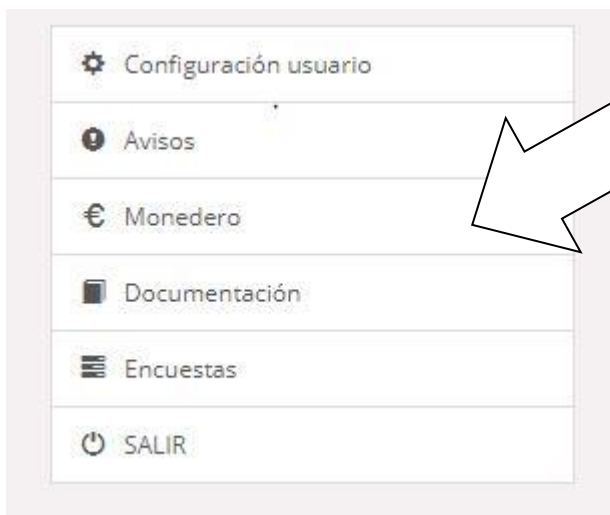
Instrucciones para recarga de monedero

A través de esta nota os informamos que para el curso 2019/2020 vamos a utilizar la plataforma on-line para el cobro de los servicios de comedor, guardería y ludoteca.

Aquellos niños/as que no sean usuarios fijos del servicio podrán para hacer uso esporádico del mismo; para ello el usuario en Comocomen (padre/madre/tutor) deberá realizar pagos on-line a través de la plataforma.

Deben seguir las siguientes instrucciones para la recarga del monedero:

Pinchar en el menú de la izquierda “monedero”



En la siguiente pantalla, aparecerá detallado el saldo que cada niño tiene en su monedero. La recarga será por cada niño/a que quiera hacer uso del servicio.

Para recargar, informamos el importe a recargar y pinchamos en recargar:

MONEDERO

Saldo **Histórico de movimientos**

NIÑO 1

0.00 Euros

10,00 €

RECARGAR

NIÑO 2

0.00 Euros

10,00 €

RECARGAR

MasterCard VISA

NIÑO 1

Fecha	Concepto	Cantidad
No hay movimientos de monedero		

Para recargar el monedero puede hacerlo en las oficinas del comedor o directamente desde esta web. Es necesaria una tarjeta de crédito.

Una vez confirmado el importe a recargar, se redirigirá a la página web de Rural Vía donde deberán introducir los datos de su tarjeta de crédito y validar la operación.

MONEDERO

Confirmar recarga de monedero por importe de:

10,00 €

CONFIRMAR

MasterCard VISA

1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: **10,00 €**

Comercio: AUSOLAN-NAVARRA (ESPAÑA)

Terminal: 159214261-1

Pedido: 1567767927

Fecha: 06/09/2019 13:05

Descripción Pago TPV - Ref: 20190906130527000175000191000

ServiRed Verified by VISA mastercard ID Check

Pagar con Tarjeta VISA MasterCard

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad: ?

Cancelar **Pagar**

Pagar con **iupay!**

Este saldo podrá ser utilizado durante todo el curso y cada vez que el/la niño/a utilice el servicio contratado se le restará el precio del servicio del monedero correspondiente (un monedero por cada hijo/a).

Cada vez que el/la niño/a acuda al comedor o guardería el padre/madre/tutor deberá enviar un aviso mediante el COMOCOMEN confirmando la asistencia desde el módulo de AVISOS una vez se haya dado de alta. Es necesario avisar con mínimo un día de antelación de que el/la niño/a va a hacer uso de ese servicio.

Se debe enviar un mensaje por cada niño/a que va a hacer uso del servicio indicando qué servicio se va a solicitar y mostrando la fecha en la que se va a hacer uso del servicio.

En el campo Motivo se puede dar más información a la responsable de comedor.

Nuevo aviso

HAUR 1 

HAUR 2

Mensaje 

Fecha inicio:
27.08.2019 

Fecha fin:
27.08.2019 

Motivo:


Servicio:
 Comida 
 Guarderia
 Ludoteca

Enviar aviso

Aquellos usuarios que no se hayan dado de alta en Comocomen deben seguir las siguientes instrucciones para darse de alta:

Entrar en el siguiente enlace:
NAV003.COMOCOMEN.COM



Introducir los datos personales del titular y el número de usuarios (número de hij@s) que quiere dar de alta en los servicios ofrecidos por Ausolan.

1 **2** **3**

Quiero darme de alta - Próximo curso (2019/2020)

Datos personales

Nombre	Apellido 1	Apellido 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NIF/NIE:	<input type="text"/>	Mail: <input type="text"/>
Número de hijos/as que daré de alta:	<input type="text" value="1"/>	

CANCELAR **SIGUIENTE**

Introducir los datos del usuario (padre/madre/tutor) y de cada niño/a: el curso que realizará en el 2019/2020 y el servicio que utilizará indicando como tipo de tarifa **ESPORÁDICO**
Es IMPORTANTE: rellenar todos los datos necesarios ya que en caso de faltar alguno aparecerá un mensaje en ROJO y no dejará avanzar.

Quiero darme de alta - Próximo curso (2019/2020)



1 2 3

Datos personales

Nombre/Apellidos:

NIF:

E-mail:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Mis hij@s

Hijo/a 1

Nombre Apellido 1 Apellido 2

Fecha nacimiento Parentesco Curso

00.00.0000 Sin relación 3 INF

Tipo de menú:

Normal

Comida Tipo de asistencia:

Mes de inicio

Una vez hayamos completado todos los datos y clickemos en SIGUIENTE nos aparecerá el siguiente mensaje:

Quiero darme de alta - Próximo curso (2019/2020)

1 2 3

Hola, **JULEN HIDALGO ALONSO**,
has sido dado de alta correctamente en nuestra plataforma.

Tus datos para conectarte son:
Usuario: **tu NIF**
Contraseña: **Enviada por mail**

También se ha dado de alta a:
IOSU HIDALGO ALONSO

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros.
comocomen@ausolan.com

El acceso estará disponible una vez se verifiquen los datos del alta.
(48h aproximadamente).

Volver

El proceso de verificación se realizará en un periodo de una semana (aunque aparezca por defecto 48 horas). Hasta entonces no se podrá acceder con el Usuario y Contraseña.

Y al mismo tiempo nos llegará este correo:



Hola, **JULEN HIDALGO ALONSO**,
has sido dado de alta correctamente en nuestra plataforma.

Tus datos para conectarte son:
Usuario: tu **NIF**
Contraseña: **Us2omMUNZd**

También se ha dado de alta a:
IOSU HIDALGO ALONSO

El acceso estará disponible una vez se verifiquen los datos del alta.
(48h aproximadamente).

Si no recibieran este correo por favor revisen el Spam o Correo no deseado.
Para cualquier duda en el proceso de alta podéis enviar un correo a comocomen@ausolan.com.
Indicando en el asunto "Joakin Lizarraga".